

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

De la micro-entreprise : Mme Joëlle Soyer – Jsoo, Entrepreneur Individuel, (enseignes « *Les mots sources* » et « *EvolAstro* »), 2 rue du quartier supérieur, 42220 Saint-Sauveur-En-Rue, SIRET 910 935 303 00016.

Contact : 07 57 18 86 91 – bojos@orange.fr

contact@lesmotsources.fr : adresse spécifique pour la biographie/rédaction

contact@evolastro.fr : adresse spécifique pour l'astrologie humaniste

PREALABLES à la prestation

Le client consulte l'ensemble du site internet <https://evolastro.fr> avant la consultation, notamment la page d'accueil, la page « prestation », (et si possible la page « éclairages »). Les parties 'La consultation permet' et de 'Mes VALEURS pour vous accompagner' (page d'accueil) constitueront les fondements des échanges.

La relation de vente sous-entend que le client a bien pris connaissance des informations figurant sur le site internet <https://evolastro.fr> et qu'il est d'accord avec les « informations importantes » figurant ci-après.

PRESTATIONS et TARIFS

L'objet des présentes CGV est la vente de services en ASTROLOGIE HUMANISTE :

→ POUR LES PARTICULIERS, selon les choix suivants :

1. **Analyse et interprétation du thème astral natal selon la carte du ciel natal** (à partir des données fournies par le client consultant : date, heure et lieu de naissance selon son extrait de naissance).

TARIF pour une **analyse soignée** de votre thème natal en amont, un **entretien** d'environ 1h30 avec vous et la remise d'un **document** papier ou fichier .pdf incluant votre carte du ciel natale : **105 euros TTC**.

Cette consultation peut se décliner en 2 ou 3 séances réglées en plusieurs fois.

Un accompagnement astrologique peut être envisagé à la demande, à des conditions à définir entre l'astrologue et le client consultant. Dans ce cas, un document contractuel sera établi. Voir plus bas les Limites de la Consultation en Astrologie Humaniste.

2. Sous réserve que l'analyse précédente ait été effectuée, **prestations supplémentaires** :

- Analyse et interprétation des **principaux Transits** des planètes lentes au fil de la vie : entretien d'environ 1h - **90 euros TTC**.
- Analyse et interprétation de la **carte de Directions Secondaires** à un moment choisi par le client (votre thème-étape, votre évolution) : entretien d'environ 1h - **90 euros TTC**.

- Analyse plus spécifique à partir de la carte du ciel natal des potentiels et tendances de **la VIE PROFESSIONNELLE** (talents, vocation, vie quotidienne) : entretien d'environ 1h - **90 euros TTC**.

Toute prestation fera l'objet d'une facturation : les factures seront remises aux clients au format .pdf par message e-mail (ou à défaut par courrier postal au format papier).

INFORMATIONS IMPORTANTES

qui engagent le client consultant et l'astrologue

- **PIECES A FOURNIR** : Un client ne consulte l'astrologue que pour ses propres coordonnées de naissance. Il devra fournir les **données nécessaires pour les consultations astrologiques, soit ses propres lieu, date et heure** de naissance (il est important de vérifier l'heure exacte qui se trouve sur l'extrait de naissance) ainsi que ses coordonnées : nom, prénom, téléphone, adresse e-mail, adresse postale pour la bonne réalisation de la relation client.
Ces données seront traitées ainsi qu'il est précisé dans la « Politique de Confidentialité » consultable sur le site internet <https://evolastro.fr>.
- La prestation astrologique est ponctuelle, n'intervient qu'une fois, et est **payable A LA COMMANDE avant la consultation**. A réception du règlement **par VIREMENT**, l'astrologue prend rendez-vous avec le client pour l'entretien, prépare la consultation en amont, puis remet au consultant le document (dans le cas du thème natal) papier ou .pdf.
- Il pourra être demandé au client avant l'entretien, sous réserve de son accord, quelques **éléments d'information** sur son parcours (profession des parents, position dans la fratrie, situation familiale, formation, profession, nombre d'enfants et questions spécifiques pour la consultation). Si ces éléments ne sont pas donnés librement en amont de la consultation, ils seront abordés pendant l'entretien.

- Les entretiens se déroulent à distance, en visio-conférence (ou dans un lieu convenu entre les parties si cela est réalisable : moins de 30 km du domicile, lieu gratuit).
- Les **délais** seront indiqués au moment de la prise de contact et un rendez-vous sera pris. Selon l'activité, compter de 2 à 6 semaines pour chaque prestation.
- **Limites de la consultation en Astrologie Humaniste par Joëlle Soyer** : l'astrologue n'est tenue à aucune « obligation de résultat », ne propose pas des prestations de psychologie, n'est pas thérapeute, s'engage à ne donner aucun conseil concernant la santé (néanmoins des indications de pratiques concernant le développement personnel et le bien-être sont appropriées), ne se substitue aucunement à un médecin et ne donne pas de conseil ou de consigne concernant les traitements médicamenteux.

MEDIATION DE LA CONSOMMATION et LITIGES

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation est proposé. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION – 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Si la médiation ne suffisait pas à régler les différents, tout litige, différend ou toute réclamation découlant de et/ou lié(e) au Contrat, y compris les questions portant sur son existence, son exécution, son interprétation, sa validité ou son annulation, la résiliation ou la nullité de celui-ci, est soumis(e) à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saint-Etienne.

CONFIDENTIALITÉ et COMMUNICATION

La biographe est tenue au secret professionnel et à une totale confidentialité et s'engage à ne divulguer aucun élément fourni par le narrateur/la narratrice, sauf avec sa permission expresse ou dans le cadre d'une obligation légale.

Témoignages : si la biographe a besoin de témoignage(s) pour sa propre communication, elle formulera une demande écrite précise au narrateur/à la narratrice et ne publiera les informations qu'une fois l'accord de celui-ci/celle-ci obtenu.

PROTECTION DES DONNEES

- ➔ Pour la protection de vos données en ce qui concerne le site internet <https://evolastro.fr>, voir la « Politique de Confidentialité » du site. Aucune donnée personnelle n'est collectée directement sur le site.
- ➔ Toutes les données personnelles transmises par e-mail ou téléphone à l'astrologue seront détruites au bout de 3 ans maximum (sauf documents comptables 10 ans) et sauf accord spécifique écrit (au moins par e-mail).